

■ О том, что волнует

# Работа экспертов завершена

Согласительные процедуры между жителями и Мытищинской теплосетью в нашем городском округе близки к урегулированию. Важным этапом стало проведение по поручению Совета потребителей по вопросам деятельности естественных монополий при губернаторе Московской области проверки правомерности методик и технологий начисления платежей за тепловую энергию.

«Все согласны с тем, что в городе создана весьма совершенная система теплоснабжения», – доложил президент НП «Российское теплоснабжение» В.Г. Семенов. – *Случаи нарушения теплоснабжения в отопительный сезон отсутствуют. Надо признать заслугу города и Теплосети. В домах есть индивидуальные тепловые пункты, позволяющие регулировать потребление. Это место, где заканчивается коммунальная услуга по горячему водоснабжению. Государством определено, что это граница балансовой принадлежности».*



Члены экспертной комиссии на территории ОАО «Мытищинская теплосеть»

Был проведен целый ряд экспертных мероприятий. Проверка достоверности показателей приборов учета, скачивание с архивов теплосчетчика за предыдущее время и сравнение с характеристиками здания, сравнение количества энергии на входе в дом и после индивидуального теплового пункта. Все показания сошлись.

«Что касается методик подсчета», – продолжает Виктор Семенов, – *они приняты государством. Любыми методиками кто-то будет недоволен. По результатам проверки мы хотим написать письмо в министерства строительства и ЖКХ о том, чтобы государство принимало несколько методик. А жители, в свою оче-*

*редь, имели право выбирать, какая из них им подходит. Либо равномерными платежами в отопительный период, либо в течение всего года. Это бы сняло напряженность. К сожалению, ныне действующая методика имеет изъяны».*

При этом тепловые пункты, которые являются общедолевой собственностью, может обслуживать товарищество собственников жилья, управляющая компания. Также можно передать ИТП в аренду теплоснабжающей организации, в данном случае ОАО «Мытищинская теплосеть».

«Право идти на прямые платежи», – поясняет В.Г. Семенов, – *принадлежит общему собранию дома и никому другому. Законодательство предусмотрело возможность варьировать схемы оплаты. В России много городов, где практикуются прямые расчеты. При этом можно техническими методами сбивать платежи, искать варианты».*

Двухмесячная работа экспертов завершена. Основные выводы заключаются в том, что для

снижения затрат собственников на оплату коммунальных услуг необходимо сосредоточить усилия на повышении эффективности использования тепловой энергии внутри дома и оптимизации потребления энергии.

«Приятно, что последние встречи с жителями проходят в позитивном ключе», – подытожил заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области В.Г. Мельник. – *Мы предметно оценили все риски, которые есть для жителей. Думаю, что все сделали выводы. Проходят собрания собственников, спадает напряжение. Лично я уверен, что Мытищинская теплосеть – лучшая в Московской области, одна из лучших в России. Но это не означает, что потребитель должен страдать от монополизма. Не хватало разьяснительной работы, встреч с жителями. Хорошо, что это сейчас делается, а вопрос перешел в конструктивную форму».*

**Александр Хлестков**

■ Живи как хозяин

## Платить за ЖКХ не выходя из дома



ТРИ ШАГА ОПЛАТЫ УСЛУГ ЖКХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

1



Откройте страницу «Личного кабинета клиента» на сайте МосОблЕИРЦ в любом интернет-браузере. Короткий адрес «Личного кабинета»: [lkk-zkh.ru](http://lkk-zkh.ru).

2



Нажмите на кнопку «Зарегистрироваться». Введите необходимые данные и подтвердите регистрацию посредством электронной почты.

3



Для перечисления денег на счет в главном меню личного кабинета нажмите на вкладку «Оплата». Появится детализация выставленных счетов. Нажмите «Далее», выберите «Оплата банковской картой» и введите данные.

Активно развиваются сервисы оплаты коммунальных услуг. По статистике, сегодня 7% платежей системы МосОблЕИРЦ (именно эти квитанции нам разносят по почтовым ящикам) поступают посредством удаленных сервисов через интернет, и эта доля ежемесячно увеличивается.

В настоящий момент Московский областной единый информационно-расчетный центр выпускает свои

платежные квитанции в 60 муниципальных районах, где функционируют свыше 250 пунктов обслуживания жителей. Оплатить квитанции в Мытищах можно в отделениях банков и почтовой связи. Также эта возможность предоставляется в отделениях Единого информационно-расчетного центра, где оборудованы кассы для приема платежей. В нашем округе они находятся по следующим адресам:

ул. Юбилейная, д. 40, корп. 1;  
ул. Летная, д. 13; Новомытищинский пр-т, д. 39, корп. 2;  
ул. Трудовая д. 14, корп. 1;  
ул. Крункой д. 11А; ул. Силикатная, д.16В; 2-й Первомайский пр-д, д. 4; пос. Поведники, ул. Ветеранов, д. 2.

### Для справки

МУП «Расчетный центр» городского округа Мытищи. Адрес: ул. Юбилейная, д. 40, корп. 1. Телефон: 8 (495) 181-18-78. Сайт: [www.rkcm.ru](http://www.rkcm.ru).

■ Энергосбережение

3 сентября стартует фестиваль энергосбережения «Вместе ярче», который пройдет на территории всех субъектов Российской Федерации.

## Вместе ярче



Его по праву можно назвать главным социальным проектом года в области энергоэффективности и энергосбережения. Основная идея – популяризация среди населения культуры бережливого отношения к природе и демонстрация современных энергоэффективных технологий.

Фестиваль появился благодаря молодежной инициативе, выдвинутой в рамках Международного форума ENES-2015 осенью прошлого года. Проведение фестиваля «Вместе ярче» поддержали президент Российской Федерации В.В. Путин и председатель правительства Российской Федерации Д.А. Медведев.

Подробные материалы о проведении Всероссийского фестиваля энергосбережения «Вместе ярче» и информацию о ключевых мероприятиях можно получить в оргкомитете фестиваля на сайте [www.вместеярче.рф](http://www.вместеярче.рф).

Завершится фестиваль 26 ноября общим праздником энергосбережения на Международном форуме ENES-2016.

**Ирина Каманина**

«Горячая линия ЖКХ» – 8(495)502-75-99