Отопительный сезон

Октябрь-ноябрь
2017 г.
№ 3 (27)

Корпоративная газета АО «Мытищинская теплосеть» издаётся с июля 2000 года. www.m-teploset.ru

Платите за жилищно-коммунальные услуги вовремя!

Общественный совет при АО «Мытищинская теплосеть» призвал усилить работу с должниками за жилищно-коммунальные услуги.

В конце июня на базе общественного совета при АО «Мытищинская теплосеть» состоялся круглый стол, посвященный вопросам работы с неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги.

В мероприятии приняли участие представители Мытищинского управления соцзащиты населения Минсоцразвития Московской области, Совета депутатов городского округа Мытищи, ресурсоснабжающих предприятий округа, управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК, Общественной палаты, общественных организаций, старшие по домам.

В ходе круглого стола были подняты наиболее острые и актуальные вопросы, касающиеся задолженности потребителей перед ресурсоснабжающими организациями и исполнителями коммунальных услуг всех форм организации (УК, ТСЖ, и т. д.).

В последнее время работе с неплательщиками в сфере ЖКХ уделяется повышенное внимание. По данным Минстроя РФ, общий долг населения за услуги ЖКХ по всей России уже превысил отметку в 1 триллион рублей. Это становится причиной усиленной борьбы государства с должниками, поскольку неплатежи могут существенно дестабилизировать работу коммунальных предприятий, что в итоге отразится на всех потребителях, в том числе и на добросовестных плательщиках.

Продолжение – на стр. 2

Заслуженная награда

Глава городского округа Мытищи Виктор Азаров объявил благодарность работнику «Мытищинской теплосети» Владимиру Ивановичу Щекатурову за многолетний добросовестный труд в сфере жилищно-коммунального хозяйства и в связи с празднованием Дня городского округа Мытищи.

Благодарность главы на рабочей планёрке вручил главный инженер предприятия Иван Михайловский.

Коллектив «Мытищинской теплосети» сердечно поздравляет Владимира Ивановича Щекатурова с заслуженной наградой.

На медосмотр!

Свыше 200 сотрудников «Мытищинской теплосети» прошли периодический медицинский осмотр на базе московского медицинского центра ООО «Клиника профессиональной медицины».

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 302 от 12 апреля 2011 года для прохождения периодического медицинского осмотра были направлены операторы котельных, диспетчера, слесари-ремонтники, аппаратчики химводоочистки. Всего до конца 2017 года медосмотр должны пройти 263 человека.

С помощью высокоточного медицинского оборудования врачи определили состояние здоровья работников предприятия, дали необходимые рекомендации, помогли составить индивидуальную программу по поддержанию здорового образа жизни. Периодические медицинские осмотры позволяют своевременно выявить различные опасные заболевания и исключить развитие профзаболеваний.

Профсоюзный комитет «Мытищинской теплосети» исполнил все обязательства по контролю за выполнением работодателем положений коллективного договора, в том числе соглашение по охране труда, которое является основным документом, регулирующим социально-трудовые отношения на предприятии.

В Мытищах – отопительный сезон

Со 2 октября «Мытищинская теплосеть» начала подачу тепла в жилищный фонд городского округа.

До 29 сентября мытищинские теплоэнергетики подключили к системе отопления все объекты социальной сферы: учреждения здравоохранения и культуры, детские сады и школы.

Подключение к теплу - это сложный технологический процесс, который занимает некоторое время. За работу внутридомовой системы отопления, подачу тепла в квартиры отвечает управляющая компания или ТСЖ. Все локальные проблемы, связанные с внутридомовыми сетями (например, холодные батареи в одной из нескольких комнат или протечка воды из радиаторов) устраняет организация, которая управляет домом.

Звоните в оперативно-диспетчерскую службу!

Ежегодно в «Мытищинской теплосети» составляется план дополнительной проверки и осмотра теплосетевого имущества, расположенного вблизи детских садов и школ.

Специалисты «Мытищинской теплосети» напоминают о мерах безопасности и обращаются к взрослым с просьбой пресекать игры детей в непосредственной близости к инженерным коммуникациям. Кроме того, рядом с тепловыми сетями, тепловыми камерами и центральными тепловыми пунктами водителям не стоит парковать автотранспорт. Он может ограничить доступ аварийной спецтехники к месту повреждения. Покидая автомобиль на время более 15 минут, следует оставлять номер контактного телефона для связи.

При обнаружении разлива воды, проседания грунта, открытых или поврежденных люков тепловых камер необходимо немедленно передать информацию в оперативно-диспетчерскую службу «Теплосети» по телефону 8 (495) 583-55-92.

Платите за жилищно-коммунальные услуги вовремя!

Продолжение. Начало на стр. 1

Городской округ Мытищи не стал исключением. По данным МУП «Расчетный центр», по состоянию на 1 июня 2017 года общая сумма задолженности физических лиц за жилищно-коммунальные услуги с учётом предыдущего периода составляет порядка 660 млн рублей.

По словам заместителя генерального директора АО «Мытищинская теплосеть» Ильи Малкина, ресурсоснабжающие организации, которые поставляют ресурсы не только физическим, но и юридическим лицам, не досчитываются уже порядка 1 млрд рублей, и тенденции к уменьшению задолженности пока не наблюдается.

В ходе мероприятия участники пришли к выводу, что причина возникновения роста дебиторской задолженности имеет объективный и субъективный характер. Нужно чётко понимать, что неплатежи отдельного человека или организации не могут быть рассмотрены в отрыве от всего комплекса экономики отрасли, потому что одна проблема тут же рождает другую.

«Если не платят недобросовестные жители, то в итоге это отражается не только на ресурсоснабжающих предприятиях и УК, но и на самих же жителях, в первую очередь - добросовестных плательщиках. Поскольку, если в доме есть должники, то они залезают в карман к добросовестным собственникам, лишая их из-за отсутствия средств возможности провести в доме дополнительные работы по ремонту и содержанию жилья», - комментирует директор МУП «Управление единого заказчика «Федоскино» Денис Волжин.

По словам заместителя генерального директора ОАО «Водоканал-Мытищи» Валерия Ростовцева, ресурсоснабжающие организации из-за низкой собираемости платежей несут дополнительные расходы в виде процентов с высоких ставок по кредитам, которые вынуждены брать для выполнения необходимого объема ремонтно-восстановительных работ и исполнения обязательств перед поставщиками.

Но, в свою очередь, были ужесточены меры ответственности и должников. На сегодняшний день уже введена прогрессивная шкала начисления пени за просрочку коммунальных платежей, упрощенные схемы их взыскания и ограничения к ним доступа.

Так, по итогам 2016 года МУП «Расчетный центр» в суды общей юрисдикции направлено 2201 исковое заявление о принудительном взыскании задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг на общую сумму 208 млн рублей. В настоящий момент получено 2159 положительных судебных решений на сумму 206 млн рублей. Передано в службу судебных приставов «Расчетным центром», включая долги за 2014, 2015, 2016 годы, 2635 исполнительных листов на общую сумму 288 млн рублей для принудительного взыскания задолженности.

«По статистике, доля нерегулярных платежей за ЖКУ составляет 13 %, из которых не менее 50 % - обеспеченные должники, способные вовремя и в срок оплачивать поставленные ресурсы. 10 % - асоциальные граждане, 40 % - граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию. У нас в стране много малообеспеченных граждан, но, по наблюдениям участников рынка, именно эти люди платят за ЖКУ наиболее аккуратно, так как боятся нарастить долг. Хронические неплательщики — это, как правило, либо достаточно обеспеченные люди, покупающие квартиры в инвестиционных целях и не живущие в них, либо асоциальные категории граждан», - констатировала эксперт общественного совета при АО «Мытищинская теплосеть».

Итогом заседания стал протокол, наметивший шаги по пути дальнейшей совместной работы по сокращению дебиторской задолженности за энергетические ресурсы и коммунальные услуги.

Работа будет продолжена.

Рейды по квартирам должников

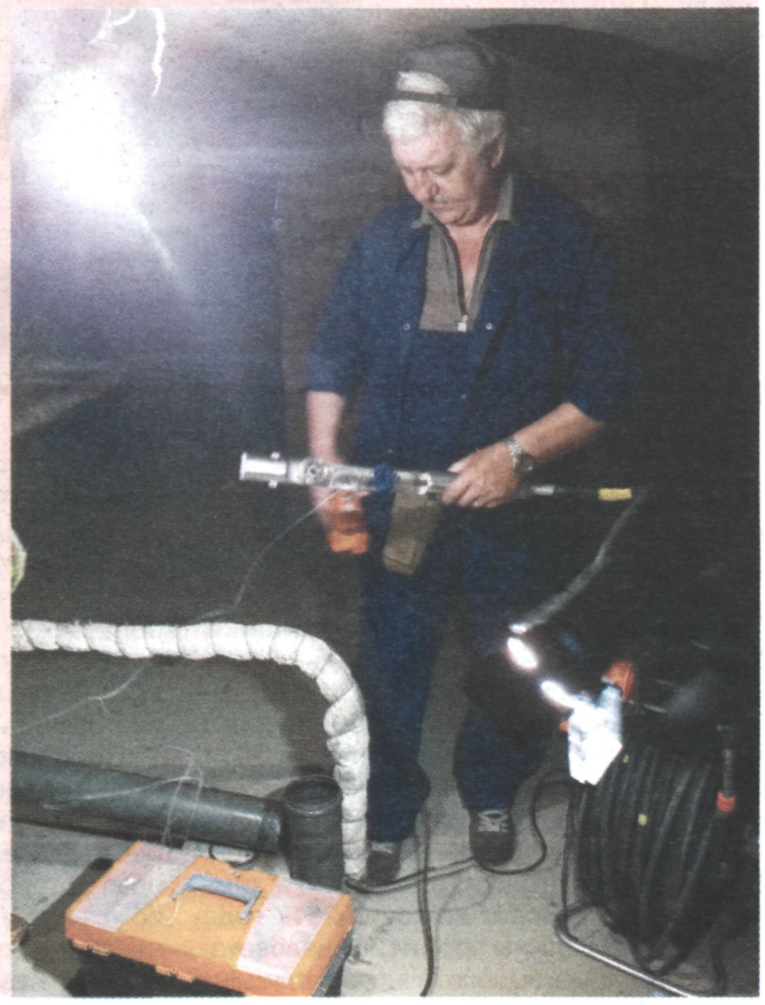
В ходе очередного рейда по должникам за жилищно-коммунальные услуги были установлены заглушки на канализацию в двух квартирах, хозяева которых не платят за потребленные коммунальные ресурсы и общий долг в которых составил порядка 1 млн рублей.

«Согласно ст. 153 Жилищного кодекса РФ жильцы в многоквартирных домах обязаны ежемесячно вносить коммунальные платежи за пользование услугами жилищно-коммунального хозяйства, своевременно и в полном объеме. Однако есть граждане, которые месяцами, а иногда и годами не оплачивают коммуналку. Установка заглушки – крайняя мера, но это очень действенный способ побудить жителей начать оплачивать долги», – комментирует директор МУП «Расчетный центр» Александр Поляков.

Перед тем как неплательщика ограничивают в поставке коммунальной услуги, за 20 дней до установки заглушки в квартире его об этом предупреждают. Затем повторно оповещают и предлагают погасить долг. Если ситуация никак не меняется, то в назначенный день приезжают специалисты и производят монтаж заглушки на канализацию стояка квартиры должника. При этом технология ее установки заключается в возможности беспрепятственного прохождения стоков всех соседей по стояку, за исключением квартиры должника.

Самостоятельно удалить заглушку владельцу квартиры невозможно. Демонтаж заглушки специалисты производят только после того, как должник погашает задолженность, а также оплачивает стоимость затрат на установку заглушки.

Рейды по должникам с целью ограничения их в коммунальных услугах с установкой заглушек на канализацию будут продолжены в регулярном режиме.



ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Победители конкурса среди слесарей-ремонтников тепловых сетей:

1 место — **Андрей Михайлович СУГАКОВ, участок № 62**

2 место — **Юрий Николаевич ТРОФИМОВ, участок № 62**

3 место — **Валерий Леонидович КОДОЛОВ, участок № 12**

Победители конкурса среди операторов котельной:

1 место — **Надежда Васильевна ЧЕБАТУЛЬ, участок № 36**

2 место — **Наталья Борисовна ТРОФИМОВА, участок № 41**

3 место — **Любовь Борисовна ЧЕРСТВОВА, участок № 63**

Победители конкурса среди слесарей газовой службы:

1 место — **Виктор Иванович ДЕМЕХИН**

2 место — **Евгений Сергеевич СОМКИН**

3 место — **Сергей Алексеевич БАТИЩЕВ**

Победители конкурса среди электромонтеров:

1 место — **Виктор Николаевич БОРЗОВ**

2 место — **Владимир Сергеевич СУХОРАДОВ**

3 место — **Александр Николаевич ПАШКОВ**

Победители конкурса среди слесарей по контрольно-измерительным приборам и автоматике:

1 место — **Сергей Викторович КУЗНЕЦОВ**

2 место — **Александр Викторович ГУРЬЯНКИН**

3 место — **Владимир Иванович ЩЕКАТУРОВ**

Победители конкурса среди аппаратчиков химводоочистки:

1 место — **Елена Борисовна ЖУРАВЛЁВА, участок № 11**

2 место — **Светлана Петровна КИБКО, участок № 12**

3 место — **Оксана Александровна ШАЙКИНА, участок № 58**

Победители конкурса среди газоэлектросварщиков:

3 место — **Маргарита Валентиновна МАМАЕВА, участок № 36**

1 место — **Александр Евгеньевич КУДАЕВ**

2 место — **Александр Владимирович ПИМАШИН**

3 место — **Артемий Олегович ПОЛЯКОВ**

Итоги конкурса профессионального мастерства 2017 года

В «Мытищинской теплосети» определены победители конкурса «Лучший по профессии».

Конкурс проводился среди рабочих профессий: газоэлектросварщик, слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике, слесарь тепловых сетей, оператор котельной, аппаратчик химводоочистки, электромонтёр. Всего в профессиональном конкурсе приняли участие более 300 специалистов.

Состязания проходили в два этапа. На первом этапе конкурсантам предстояло ответить на вопросы, которые касались правил технической эксплуатации оборудования, охраны труда и промышленной безопасности, основ нормирования труда и менеджмента качества. На втором этапе необходимо было выполнить практическое задание.

Лучшие из лучших

Глава городского округа Мытищи Виктор Азаров провёл награждение победителей конкурса «Мытищинские мастера». 28 человек и девять коллективов получили свидетельства о занесении на доску почёта.

Среди награждённых – представители «Мытищинской теплосети», ставшие победителями в корпоративном конкурсе профессионального мастерства: Александр Евгеньевич Кудаев – газоэлектросварщик, Виктор Николаевич Борзов – электромонтёр, Надежда Васильевна Чебатуль – оператор котельной.

Отдельной награды удостоилась начальник района № 4 Власова Наталья Викторовна. Ей вручили благодарственное письмо за многолетний и добросовестный труд, подписанное губернатором Московской области Андреем Воробьёвым.

28

представителей АО «Мытищинская теплосеть» стали победителями конкурса «Мытищинские мастера» в 2017 году

«Мытищинская теплосеть» разъясняет

Потребление тепловой энергии

В многоквартирных домах (МКД), в которых общедомовые приборы учёта (ОДПУ) отсутствуют, начисления по услуге «Отопление» производятся по утвержденному решением Совета депутатов городского поселения Мытищи от 30.08.2007 г. № 25/3 нормативу, который составляет 0,02743 Гкал/м^2 исходя из 1/7, т. е. только в отопительный период, без последующего перерасчета по окончании отопительного сезона.

Начисления по горячей воде производятся следующим образом:

Согласно п. 9 ст. 32 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» № 416 от 07.12.2011 г. тарифы в сфере горячего водоснабжения устанавливаются в виде двухкомпонентных тарифов с использованием компонента на холодную воду и компонента на тепловую энергию в порядке, определенном основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации. Данный Федеральный закон вступил в силу с 01.01.2013 г.

Поэтому в квартирах, не оборудованных индивидуальными приборами учета (ИПУ), начисления производятся по нормативу исходя из количества проживающих. Согласно утвержденному решением Совета депутатов городского поселения Мытищи от 30.08.2007 г. № 25/3 норматив установлен в размере 4,3875 м^3/чел. (это мы находим компонент холодной воды), и эту же холодную воду умножаем на норматив на подогрев 1 куб. м холодной воды до нормативного значения 55 градусов +/-3 градуса, который, также в соответствии с решением Совета депутатов городского поселения Мытищи от 30.08.2007 г. № 25/3, установлен в размере 0,059 Гкал/м^3 (это мы находим количество тепловой энергии, необходимой для нагрева 1 м^3 холодной воды до нормативного значения).

Учёт проживающих ведёт паспортный стол при «Расчётно-кассовом центре».

В квартирах, оборудованных ИПУ, начисления производятся также с использованием двух компонентов, только уже не по нормативу на одного проживающего гражданина, а по его фактическому потреблению, которое он сам и заявил.

С нормативными домами определились.

Переходим к домам, в которых есть не только ОДПУ, а также установлен весь комплекс узлов регулирования температуры теплоносителя в зависимости от температуры наружного воздуха, которые позволяют жителям таких домов экономить на оплате за тепловую энергию, пошедшую на отопление в среднем по городу от 20 до 30 %.

Значит, ежемесячно согласно Правилам предоставления коммунальных услуг № 354, утверждённым Правительством Российской Федерации, списываются показания с ОДПУ с 23 по 25 число каждого месяца. Показания тепловой энергии списываются сотрудниками АО «Мытищинская теплосеть» совместно с сотрудниками УК и представителями советов домов.

Так как в жилом доме установлен только один прибор учета, допущенный в эксплуатацию в качестве коммерческого, он фиксирует расход тепловой энергии, пошедший на коммунальные услуги – отопление и подогрев воды.

Теперь необходимо понять, сколько тепловой энергии пошло на подогрев воды и сколько – на отопление.

Для этого наш Агент (в городском округе Мытищи это «Расчётный центр») собирает сведения с населения по количеству горячей воды исходя из норматива или показаний ИПУ. Общее количество потребленной в доме воды умножается на норматив подогрева (0,059 или 0,055 Гкал/м^3), определяется общий объем тепловой энергии, затраченной в системе горячего водоснабжения. Из общего количества тепловой энергии по ОДПУ вычитается количество тепловой энергии на горячую воду и определяется количество тепловой энергии на отопление.

Значит, то тепло, которое пошло на отопление, делится пропорционально на все жилые и нежилые помещения, занимаемые в данном МКД.

При необходимости и желании любой житель может самостоятельно рассчитать то количество тепловой энергии, предъявленное для оплаты в текущем месяце. Вся необходимая информация для таких расчетов указана на оборотной стороне.

В случае если у жителей не получается самостоятельно провести вычисления, он может обратиться в абонентский отдел «Мытищинской теплосети» по будням: с понедельника по четверг с 08.00 до 19.00 (без перерыва на обед), в пятницу с 08.00 до 18.00 (без перерыва на обед).

ООО "ПроектСтройМонтаж"

Демонтаж, монтаж счетчиков тепла для сдачи на ремонт/поверку

Установка счетчиков тепла и воды

Замена счетчиков тепла и воды (стоимость работы по замене 2-х счетчиков воды- 2 635,00 руб.)

Обслуживание счетчиков воды

Тел.: 8-495-223-98-24
evs.psm@mail.ru

Тел.: 8-495-407-06-94 Доб.: 172
psm-2011@mail.ru

Издатель АО «Мытищинская теплосеть», г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 20.
Отпечатано в филиале ОАО «ПФОП» «Волоколамская типография».
Адрес: г. Волоколамск, ул. Парковая, д. 9. Объем 1 п.л. Тираж 999 экземпляров. Заказ № 5480.